



Договір комплексного добровільного страхування приватного майна та відповідальності перед третіми особами
Загальні умови страхування (надалі – ЗУС)

1. Визначення.

1.1. **Застраховане майно** – це визначене у Договорі майно, що використовується Страхувальником на законних підставах за Місцем дії Договору (місцем страхування) і щодо якого Страхувальник (Вигодонабувач) має майновий інтерес

1.2. Категорії застрахованого майна:

1.2.1. **Нерухоме майно** – конструктивні елементи будівель та споруд, що включають несучі стіни, перегородки, міжповерхові перекриття, вхідні двері, ролети, скляні елементи (вітражі, скляні стіни, віконне і дверне скло, віконні та дверні рами, окрім тих, що знаходяться всередині приміщення). Основні конструкції будинку також включають: зовнішнє оздоблення; огорожу навколо земельної ділянки (муровані стіни, паркани тощо); тераси та прибудови, з'єднані із застрахованою будівлею; резервуари для газу та рідкого палива (без вмісту), призначені для опалення; підземна та наземна інженерна інфраструктура, що належить Страхувальнику; підсобні приміщення, що не використовуються для виробничих та с/г цілей, що страхуються як невід'ємна частина будинку; засклення підсобних приміщень та споруд (пласкі), плавальні басейни, ландшафтний дизайн (без насаджень); до нерухомого майна також відносяться: інженерні комунікації (системи електропостачання, газопостачання, водопостачання, каналізації та опалення (за виключенням пристроїв для нагріву теплоносія), стаціонарне інженерне обладнання (сантехнічне обладнання, системи очищення та нагріву води, повітря, сауни й парильні (індивідуальні), системи безпеки (відео, звукові та інше), протипожежні системи, комп'ютерні та телефонні мережі, жалюзі тощо);

1.2.2. **Внутрішнє оздоблення** - покриття стель, стін, підлог, включаючи теплу підлогу, штукатурку та улаштування цементної стяжки, двері (внутрішні) тощо;

1.2.2.1. Категорії внутрішнього оздоблення:

1.2.2.1.1. "Звичайне" - дешеве оздоблення із застосуванням матеріалів переважно вітчизняного виробництва.

1.2.2.1.2. "Покращене" – оздоблення із застосуванням переважно імпортних матеріалів і сучасних технологій оздоблення.

1.2.2.1.3. "Свроремонт" – оздоблення із застосуванням імпортних матеріалів і технологій.

1.2.2.1.4. "Ексклюзив" – оздоблення із застосуванням дорогих імпортних матеріалів, сучасних будівельних технологій з елементами авторського дизайну.

1.2.3. **Броньовані вхідні двері** – це металеві зовнішні вхідні двері, що відповідають класу захисту до зламвання не нижче 4 відповідно до стандарту України - ДСТУ 1627:2004.

1.2.4. **Господарські будівлі та споруди** – будівлі та споруди не призначені для проживання і які не використовуються для виробничих цілей (наприклад, літня кухня, гараж, сарай, альтанка, барбекю тощо).

1.2.5. **Рухоме домашнє майно** – меблі та предмети інтер'єру, а також побутова та електронна техніка.

1.3. **Додаткові витрати та послуги:**

1.3.1. виклик та оплата послуг кваліфікованих сантехніків, електриків, столярів

1.3.1.1. Страхувальнику, в межах зазначеного у п.6.13. ЗУС Договору субліміту, оплачуються послуги з:

1.3.1.2. прочистка каналізаційних систем та трубопроводу у випадку їх забиття;

1.3.1.3. ремонт змішувачів та труб у випадку їх пошкодження та/або виходу з ладу;

1.3.1.4. ремонт електропроводки у випадку її пошкодження та/або виходу з ладу;

1.3.1.5. ремонт вимикачів та розеток у випадку їх пошкодження та/або виходу з ладу;

1.3.1.6. заміна вікон, дверей у випадку їх пошкодження та неможливості використання за своїм призначенням.

1.3.2. оплата послуг з аварійного відчинення дверей квартири/будинку

1.3.3. компенсація витрат на відновлення документів (паспорт, технічний паспорт на будинок, тощо) при їх втраті або пошкодженні внаслідок страхового випадку

1.3.4. допомога при переїзді та оплата витрат на тимчасове проживання, якщо нерухоме майно визнане не придатним для проживання в результаті настання страхового випадку. Під допомогою при переїзді слід розуміти оплату послуг вантажників та вантажного автомобіля, що здійснює перевезення речей Страхувальника до тимчасового помешкання.

1.3.5. витрати Страхувальника пов'язані із настанням страхового випадку та спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку, витрати на розчищення території, вивезення сміття, утилізація залишків майна, за умови їх документального підтвердження

1.3.6. По даному ризику, не відшкодовуються витрати на придбання матеріалів, які замінюються.

1.4. **Дійсна вартість Застрахованого майна** – погоджений Сторонами Договору розмір грошової оцінки майна (вартість відтворення, вартість заміщення, ринкова вартість)

1.5. **Вартість заміщення** – визначена на дату укладання договору поточна вартість витрат на створення (придбання) нового майна, подібного до Застрахованого майна, та яке може бути йому рівноцінною заміною, з вирахуванням фізичного зносу цього майна на вказану дату. Для нерухомого майна віком до 20 років включно, знос не вираховується.

1.6. Якщо **Дійсна вартість** Застрахованого майна визначена як **вартість заміщення**, то:

1.6.1. для рухомого домашнього майна в усіх випадках дійсна вартість визначається як **вартість придбання** майна;

1.6.2. для нерухомого майна:

1.6.2.1. як вартість **придбання** майна – у разі, коли земельна ділянка, на якій розташований об'єкт нерухомості, **не знаходиться** у власності особи, що є власником такого об'єкту нерухомості;

1.6.2.2. як вартість **створення (відбудови)** майна – у разі, коли земельна ділянка, на якій розташований об'єкт нерухомості, **знаходиться** у власності особи, що є власником такого об'єкту нерухомості

1.7. **Ринкова вартість Застрахованого майна** – вірогідна ціна, за якою може бути придбане аналогічне майно (з урахуванням всіх видів зносу) за ринкових умов, що склалися на дату укладання договору. Страхування по ринковій вартості можливе **лише по відношенню до конструктивних елементів квартири**, але в будь-якому разі страхова сума не може бути меншою вартості відтворення / заміщення. Виплата страхового відшкодування на базі ринкової вартості можлива лише при повній загибелі внаслідок вогневих ризиків або стихійних лих.

1.8. **Ліміт відповідальності, страхова сума** – гранична сума, в межах якої здійснюється виплата страхового відшкодування, та яка, за згодою сторін Договору, може встановлюватись по окремому страховому ризику/випадку та/або по категорії/групі застрахованого майна

1.9. **Субліміт** – грошова сума в межах страхової суми, що встановлює, або обмежує суму страхового відшкодування по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, категорії застрахованого майна, виду додаткових витрат, тощо.



- 1.10. **Страховий тариф** – ставка страхової премії з одиниці страхової суми за визначений період страхування
- 1.11. **Страховий платіж (страхова премія)** - плата за страхування, яку Страхувальник зобов'язаний внести Страховику згідно з Договором страхування
- 1.12. **Франшиза (безумовна)** – це частина збитку, яка ні за яких обставин не підлягає відшкодуванню Страховиком
- 1.13. **Страхове відшкодування** - грошова сума, в межах встановленої договором страхування страхової суми, яку Страховик відповідно до умов договору страхування повинен виплатити Страхувальнику (Вигодонабувачу) у разі настання страхового випадку
- 1.14. **Повна загибель застрахованого майна** - такий рівень пошкоджень Застрахованого майна, внаслідок настання Страхового випадку коли, згідно письмового висновку Компетентного органу, зокрема, спеціалізованої експертної організації, це майно визнано непридатним для відновлення
- 1.15. **Пошкодження майна** - часткова втрата майном своїх експлуатаційних якостей, що можуть бути відновлені з подальшим використанням майна за своїм призначенням
- 1.16. **Компетентні органи:**
- 1.16.1. державні органи, до компетенції яких належить ліквідація наслідків Страхових випадків, встановлення причин та обставин їх настання, оцінка наслідків, а також надання офіційних роз'яснень щодо питань, що стосуються обставин настання Страхового випадку
- 1.16.2. юридичні особи, що мають відповідні повноваження, до яких може звертатися Страховик або Страхувальник для вирішення суперечок та інших питань, що випливають із Договору
- 1.16.3. Компетентними органами, зокрема, вважаються: органи МВС, органи МНС, в т.ч. пожежної охорони, аварійні служби водопровідних, каналізаційних та теплових мереж, житлово-експлуатаційні підприємства, гідрометеослужби, комісії з надзвичайних ситуацій, суди та інші органи, які наділені відповідними повноваженнями
- 1.16.4. **Груба необережність** - ступінь вини певної особи у настанні збитку, що характеризується наступними ознаками: особа, з вини якої відбувся збиток, передбачала можливість настання шкідливих наслідків своїх дій, але легковажно розраховувала на те, що ці наслідки не настануть

2. Предмет Договору страхування

- 2.1. Предметом Договору страхування є майнові інтереси, що не суперечать закону і пов'язані:
- 2.2. **В частині страхування майна** – з володінням, користуванням та розпорядженням застрахованим майном/
2.2.1. Наданням об'єкту, зазначеного в пункті 10.1. ОУС Договору, на страхування Страхувальник автоматично підтверджує та погоджує, що технічний стан будівлі відповідає будівельним нормам для такої будівлі, а поточний стан застрахованого приміщення є придатним для проживання (для забезпечення нормальних життєвих потреб Страхувальника) та підтримується Страхувальником в належному стані. Під приміщенням, яке є придатним для проживання, розуміється житлове приміщення, яке опалюється, розташоване на наземному поверсі, призначене для проживання протягом року, відповідає санітарно-гігієнічним вимогам щодо мікроклімату та повітряного середовища, природного освітлення, допустимих рівнів нормованих параметрів відносно шуму, вібрації, ультразвуку та інфразвуку, електричних та електромагнітних полів та іонізованого випромінювання. Житлове приміщення вважається непридатним для проживання, якщо воно не відповідає нормативно-технічним та санітарно-технічним вимогам (наявність тріщин, деформацій в несучих елементах будівлі тощо), що пред'являються до житлових приміщень.
- 2.3. **В частині страхування відповідальності** - пов'язані з відшкодуванням Страхувальником шкоди особі або її майну, а також шкоди юридичній особі, заподіяної Страхувальником під час користування та/або проживання у квартирі / житловому будинку, зазначеному в Договорі

3. Строк дії Договору та місце страхування

- 3.1. Дія Договору страхування поширюється тільки на територію України, за винятком окупованих та/або відчужених територій, в тому числі території Автономної Республіки Крим, територій, які непідконтрольні органам влади України, зон військових дій (незалежно від того, оголошена війна чи ні), зон воєнних або збройних конфліктів, території проведення антитерористичної операції.
- 3.2. Страховий захист за Договором діє на території місцезнаходження (місця збереження) майна за адресою, вказаною в Договорі страхування, надалі – місце страхування. Рухоме майно вважається застрахованим тільки в тих приміщеннях, які вказані в Договорі страхування (по місцю страхування).
- 3.3. Якщо застраховане майно вилучається з вказаного в цьому Договорі місця страхування без письмового повідомлення про це Страховика, страховий захист щодо цього майна припиняється. Повернення пошкодженого за межами території страхування застрахованого майна на вказане місце страхування не є підставою для виплати Страховиком страхового відшкодування, якщо таке вилучення та повернення майна не було письмово погоджено між Сторонами Договору.
- 3.4. У випадку зміни місця страхування Страхувальник зобов'язаний письмово повідомити про це Страховика за 10 (десять) календарних днів до моменту зміни місця страхування, а Страховик зобов'язаний протягом трьох робочих днів з моменту отримання письмового повідомлення прийняти одне з двох рішень: або внести спільно з Страхувальником зміни до цього Договору (умови страхування), або поставити питання перед Страхувальником про розірвання Договору.
- 3.5. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин за Київським часом через 5 (п'ять) календарних днів за днем оплати Страхувальником страхової премії (частини страхової премії), зазначеної у пункті 11 ОУС цього Договору, у повному обсязі на розрахунковий рахунок (касу) Страховика або його представнику (страховому посереднику) готівкою; але не раніше, ніж дата, зазначена як дата початку строку дії Договору та діє до 24 години 00 хвилин за Київським часом дати, зазначеної як дата закінчення строку дії Договору.
- 3.6. Якщо Страхувальником прострочено строк сплати страхової премії (частини страхової премії), встановленої Договором, дія Договору автоматично припиняється з 00 годин 00 хвилин за Київським часом дня, наступного за кінцевою датою сплати страхової премії (частини страхової премії/страхового платежу). При цьому Страховик звільняється від обов'язку щодо повідомлення Страхувальника про припинення дії Договору.



4. Страховий ризик. Страховий випадок. Програми страхування.

4.1. Страховий ризик - певна подія, на випадок настання якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

4.2. **Страховий випадок в частині страхування майна** – факт понесення збитків внаслідок пошкодження, знищення чи втрати Застрахованого майна внаслідок подій, в межах обраної Програми страхування та в межах лімітів, та сублімітів, визначених Договором

4.2.1. **Програма «Оселя».** За цією програмою надається страховий захист на випадок настання страхового випадку внаслідок таких ризиків:

4.2.1.1. **Пожежа в т.ч. підпал** - вогонь, що виник поза місцем, спеціально призначеним для його розведення і підтримки, або ще поширився за його межі, і здатний поширюватися самостійно.

4.2.1.2. **Задимлення** - виділення диму в результаті пожежі (або тління). При цьому раптова поява і поширення диму з установок, що знаходяться в місці страхування, і устаткування для спалювання, опалення сушіння або приготування їжі всупереч встановленим нормам експлуатації страховим випадком не вважається.

4.2.1.3. **Виділення сажі** - виділення сажі в результаті пожежі (або тління). При цьому раптове несподіване виділення сажі з печей, що використовуються для обігріву приміщень, а також димоходів або систем осушення будинку страховим випадком не вважається.

4.2.1.4. **Виділення корозійного газу** - виділення газу, здатного завдати шкоди якостям застрахованого майна, ще виник внаслідок раптового і несподіваного нагрівання полімерних матеріалів.

4.2.1.5. **Удар блискавки** - безпосередній перехід розряду блискавки на застраховане майно на території місця страхування з виникненням пожежі.

4.2.1.6. **Вибух** - раптовий та миттєвий прояв сил, заснований на природній властивості газів та/або парів до розширення. Вибух резервуару (котла, трубопроводу і т.д.) має місце тільки у випадку, коли його стінка зруйнована таким чином, що відбувається раптове вирівнювання різниці тиску всередині резервуару та поза ним. Якщо вибух усередині резервуару відбувся внаслідок хімічної реакції, то збиток, також має бути відшкодований і у випадку відсутності порушення цілісності його стінок.

4.2.2. **Програма «Масток».** За цією програмою надається страховий захист на випадок настання страхового випадку внаслідок таких ризиків:

4.2.2.1. Страхові ризики за програмою «Оселя», що зазначені у п.4.2.1. ЗУС Договору

4.2.2.2. Стихійні лиха, а саме:

4.2.2.2.1. **Буря, ураган** - сильний вітер, швидкість якого досягає 25 м/с і вище

4.2.2.2.2. **Шквал** - різке короткочасне збільшення швидкості вітру до 20-30 м/с, що супроводжується зміною його напрямку

4.2.2.2.3. **Смерч** - сильний вихор, який опускається з основи купчасто-дощової хмари у вигляді темної вирви чи хобота і має майже вертикальну вісь, невеликий поперечний перетин і дуже низький тиск у центральній його частині

4.2.2.2.4. **Сильний дощ** - дощ з кількістю опадів понад 50 мм на рівнинній території та 30 мм. в гірських районах тривалістю менше 12 годин

4.2.2.2.5. **Сильна злива** - випадіння інтенсивного короткочасного дощу кількістю більше 30 мм за період часу менше години

4.2.2.2.6. **Тривалі дощі** - значні опади, які випадають безперервно або майже безперервно протягом декількох діб і можуть викликати паводки, затоплювання і підтоплення

4.2.2.2.7. **Сильні снігопади** - інтенсивне випадіння снігу в кількості більше 20 мм за період менше 12 годин

4.2.2.2.8. **Паводок** - фаза водного режиму річки, що може багаторазово повторюватися в різні сезони року, характеризується інтенсивним збільшенням витрат і рівнів води внаслідок дощів чи сніготанення під час відлиг

4.2.2.2.9. **Затоплення** - утворення вільної поверхні води на території в результаті підвищення рівня водотоку, водойми або підземних вод

4.2.2.2.10. **Підтоплення** - підвищення рівня ґрунтових вод і зволоження ґрунтів, що призводить до порушення господарської діяльності та умов мешкання на певній території

4.2.2.2.11. **Град** - утворення частинок щільного льоду, які випадають із купчасто – дощових хмар у теплий період року

4.2.2.2.12. **Зсув** - зміщення мас гірських порід вниз по схилу під дією сили земного тяжіння без втрати контакту з нерухою основою на більш низькій гіпсометричній рівень.

4.2.2.2.13. **Обвал** - відрив снігових або льодяних брил або мас гірських порід від схилу чи відкосу і їх вільне падіння під дією сил тяжіння

4.2.2.2.14. **Провалля** - утворення форми рельєфу внаслідок обвалення ґрунтів над карстовими або суфозійними порожнечами чи гірничими виробками

4.2.2.2.15. **Осідання ґрунту** - природну здатність ґрунтів до значного ущільнення при замочуванні або відтаванні

4.2.2.2.16. **Гірські обвали та схід лавин** - швидке пересування донизу по схилу мас каменів, землі або снігу в результаті дії сили земного тяжіння

4.2.2.2.17. **Землетрус** - потужні коливання в земній корі чи верхній мантії, що викликають коливання земної поверхні, деформацію в земній корі та деформацію чи руйнування інженерних споруд

4.2.2.2.18. **Налипання снігу (відкладення снігу)** - налипання або намерзання мокрого снігу на деревах, дрюгах, конструкціях діаметром більше 35 мм, на ожеледному стану на висоті 2 м над поверхнею землі

4.2.2.2.19. **Тиск снігового покриву** - тиск шару снігу, що утворився на застрахованому майні з природних причин, тобто суто внаслідок випадання снігу у вигляді опадів

4.2.2.3. **Витікання рідини** з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем, внаслідок їх розриву або переповнення, у тому числі проникнення рідини із сусідніх приміщень з будь-яких причин. В рамках цього ризику покривається шкода в результаті замерзання води в системі водопостачання. Водяна пара прирівнюється до водопровідної води. Також відшкодовується ризик, пов'язаний з пошкодженням майна рідиною з водопровідних, каналізаційних, опалювальних і протипожежних систем внаслідок їх розриву або переповнення, що виник внаслідок не навмисних дій Страхувальника.

4.2.2.4. **Крадіжка** – таємне викрадення чужого майна без відома Страхувальника, в тому числі, але не обмежуючись: шляхом проникнення у приміщення у будь-який незаконний спосіб з використанням або без використання технічних засобів, підроблених ключів та ін. Не підлягають відшкодуванню збитки по ризику «Крадіжка», що були спричинені із використанням будь-якого програмного забезпечення чи програмного обладнання, стороннього втручання в програмне забезпечення чи програмне обладнання кас/сховищ/банкоматів.

4.2.2.5.



- 4.2.2.6. **Грабіж** – відкрите викрадення чужого майна. Грабіж визнається таким, що мав місце, у випадку, якщо по відношенню до Страхувальника, членів його сім'ї або осіб, що з ним проживають застосовується насильство з метою подолання їх опору проти незаконного заволодіння їх майном, яке не є небезпечним для життя чи здоров'я потерпілих
- 4.2.2.7. **Розбій** – напад з метою заволодіння майном, що належить Страхувальнику, поєднаний із насильством, небезпечним для життя чи здоров'я Страхувальника, його працівників, які зазнали нападу, або з погрозою застосування такого насильства.
- 4.2.2.8. **Противправні дії третіх осіб** – дії третіх осіб цілеспрямованого неправомірного характеру, заподіяні з метою завдання шкоди застрахованому майну. При цьому ризики за цим варіантом страхового захисту вважаються такими, що мали місце, лише за умови, що за фактом даних подій слідчими органами або органами дізнання була винесена постанова про порушення кримінальної справи за ознаками злочину відповідно до норм Кримінального кодексу України, або винесена постанова про відмову у порушенні кримінальної справи. У будь-якому випадку, факт настання страхового випадку повинен бути підтверджений документально компетентними органами.
- 4.2.2.9. **Транспортна шкода** – подія, з настанням якої Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки, завданні внаслідок зіткнення застрахованого майна з самохідним транспортним засобом.
- 4.2.2.10. В межах цієї програми також відшкодовуються витрати Страхувальника пов'язані із настанням страхового випадку та спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку, витрати на розчищення території, вивезення сміття, утилізація залишків майна, за умови їх документального підтвердження. Субліміт за такими витратами зазначений у п.6.13. ЗУС Договору.
- 4.2.3. **Програма «Палац».** За цією програмою надається страховий захист на випадок настання страхового випадку внаслідок таких ризиків:
- 4.2.3.1. Страхові ризики за програмою «Маєток», що зазначені у п.4.2.2. ЗУС Договору
- 4.2.3.2. **Бій скла** - биття скляних елементів будівель, включаючи внутрішні перегородки зі скла, дзеркала, вітрини, склоподібні матеріали, облицювання фасадів і стін, покрівлі, промислові ліхтарі зі скла і подібних матеріалів, вітражі, вивіски, світлові реклами, суцільне скло (вітрини), площа якого перевищує 4 кв. м., гнуте скло, шибки дверей і вікон, скляні двері.
- 4.2.3.2.1. відшкодуванню підлягають також видатки Страхувальника, здійснені стосовно наступного:
- 4.2.3.2.1.1. тимчасової заміни розбитого скла у випадку неможливості термінової заміни склом, що аналогічне розбитому;
- 4.2.3.2.1.2. монтажу і демонтажу предметів, що перешкоджають заміні розбитого скла (жалюзі, ґрати і т. ін.).
- 4.2.3.2.2. В межах цієї програми Страхувальнику також відшкодовуються витрати Страхувальника на запобігання настання страхового випадку та зменшення розміру збитків, а саме:
- 4.2.3.2.2.1. виклик та оплата послуг кваліфікованих сантехніків, електриків, столярів;
- 4.2.3.2.2.2. оплата послуг з аварійного відчинення дверей квартири/будинку.
- 4.2.3.2.3. в межах цієї програми Страхувальнику відшкодовуються також витрати, які Страхувальник може понести в наслідок настання страхового випадку, а саме:
- 4.2.3.2.3.1. компенсація витрат на відновлення документів (паспорт, технічний паспорт на будинок, тощо) при їх втраті або пошкодженні внаслідок страхового випадку;
- 4.2.3.2.3.2. допомога при переїзді та оплата витрат на тимчасове проживання, якщо нерухоме майно визнане не придатним для проживання в результаті настання страхового випадку. Під допомогою при переїзді слід розуміти оплату послуг вантажників та вантажного автомобіля, що здійснює перевезення речей Страхувальника до тимчасового помешкання.
- 4.2.3.2.3.3. Субліміти за п.п. 4.2.3.2.2. – 4.2.3.2.3. зазначені у п.6.13. ЗУС Договору.
- 4.3. В частині страхування відповідальності перед третіми особами страховим випадком є факт виникнення відповідальності Страхувальника (та осіб, відповідальність яких застрахована за Договором) відповідно до чинного законодавства України за відшкодування шкоди життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, заподіяної під час проживання у житловому приміщенні та/або користуванні Застрахованим майном (крім ризиків виробничої та професійної діяльності), що розташоване за адресою, зазначеною у Договорі, протягом строку його дії
- 4.3.1. За даним Договором вважається застрахованою цивільна відповідальність наступних осіб:
- 4.3.1.1. Страхувальника – фізичної особи, яка має право володіння, користування або розпорядження Застрахованим майном;
- 4.3.1.2. чоловіка / дружини або будь-якої особи, що проживає, або перебуває у застрахованому приміщенні на законних підставах, який мешкає разом із Страхувальником і веде з ним спільне господарство;
- 4.3.1.3. дітей (також онуків, усиновлених дітей, дітей, які знаходяться на вихованні, та пасинків) Страхувальника та його чоловіка/дружини або супутника життя;
- 4.3.1.4. найманих осіб, які працюють в господарстві Страхувальника;
- 4.3.1.5. батьків чи інших повнолітніх родичів Страхувальника, які проживають на території страхового покриття;
- 4.3.1.6. інших осіб, які знаходяться на території страхового покриття на законних підставах.
- 4.3.2. Фактом, що підтверджує настання випадку, який може бути визнано страховим, є претензія, заявлена третьою особою у письмовій формі Страхувальнику та письмово визнана Страховиком, або рішення (вирок) суду, що встановлює відповідальність Страхувальника відшкодувати заподіяну третім особам шкоду. Період для подання заяви про настання страхового випадку Страхувальником Страховику по Договору обмежується строком 6 місяців з моменту закінчення строку дії Договору.
- 4.3.3. Страхування цивільної відповідальності Страхувальника (та осіб, відповідальність яких застрахована за Договором) за шкоду життю, здоров'ю та/або майну третіх осіб, заподіяну під час користування та/або проживання у житловому будинку/квартирі, поширюється виключно на випадки заподіяння шкоди, які відбулися протягом строку дії Договору.

5. Виключення із страхових випадків.

5.1. Загальні виключення

- 5.1.1. Страховик не відшкодовує збитки, що сталися внаслідок:
- 5.1.1.1. всякого роду військових дій або військових заходів та їхніх наслідків, дій мін, торпед, бомб та інших знарядь війни; піратських дій, а також внаслідок громадянської війни, громадських заворушень і страйків, конфіскації, реквізиції, арешту або знищення майна за вимогою військової або цивільної влади;
- 5.1.1.2. самозаймання, тління, дії підземного вогню, зносу, корозії, окислювання, бродіння, гниття, вибуху зернового пилу або інших природних властивостей застрахованого майна, а також пошкодження гризунами, комахами, цвіллю, грибок;
- 5.1.1.3. проведення будівельно-монтажних та/або ремонтних робіт;



- 5.1.1.4. обвалу будівель або їх частин, якщо обвал не викликаний страховим випадком;
- 5.1.1.5. крадіжки або розкрадання майна під час або безпосередньо після страхового випадку (іншого, ніж «Крадіжка», «Грабїж» або «Розбїй»);
- 5.1.1.6. впливу на застраховане майно вогню або тепла з метою обробки, переробки або в інших цілях. Також Страховик не відшкодовує збитки, завдані майну, за допомогою якого або в якому вогонь або тепло спеціально створюється і яке спеціально призначене для його розведення, підтримки, поширення, передачі, підігріву теплоносія;
- 5.1.1.7. вибух, що виникає у камері згоряння механізмів із двигунами внутрішнього згоряння;
- 5.1.1.8. порушення ізоляції електричного устаткування, короткого замикання, замикання в обмотці, замикання на корпус або на землю, іскріння, виходу з ладу вимірювальних, регулюючих приладів і приладів, що забезпечують безпеку, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;
- 5.1.1.9. влучення блискавки в електричні пристрої, якщо це не викликало та не призвело до пожежі;
- 5.1.1.10. дії вакууму або розрідженого газу;
- 5.1.1.11. використання, збереження або тимчасового розміщення в межах зазначеного в Договорі місця страхування газового устаткування й інших вибухонебезпечних предметів, матеріалів і речовин, що не є невід'ємною частиною інженерних комунікацій.
- 5.1.1.12. дії зливи, дощу, снігопаду, граду через незакриті вікна або інші отвори, якщо ці отвори не виникли в результаті страхових ризиків, що входять до обраної програми страхування за цим договором.
- 5.1.1.13. дії ґрунтових мас, викликаних зсувом та/або осіданням ґрунту, спричиненого втручанням людини (результат впливу техногенного процесу);
- 5.1.1.14. помилки, що були допущені проєктантами та/або будівельниками при виконанні робіт.
- 5.1.1.15. дії шару снігу, що був сформований людиною. Також не відшкодовуються збитки заповдіяні водою, що виникла внаслідок танення снігу чи його падіння з інших будівель чи елементів будівель.
- 5.1.1.16. впливу конденсату, відпрівання;
- 5.1.1.17. виткання води в результаті застосування фізичної сили людини (перекидання резервуарів з водою і т. ін.);
- 5.1.1.18. впливу рідини, що використовується для прибирання, чищення чи миття;
- 5.1.1.19. виткання рідини з автоматичних систем пожежогасіння і відкритих систем водяного зрошення;
- 5.1.1.20. утворення цвілі, грибків і т. ін.
- 5.1.1.21. крадіжки, розбою, грабежу, що вчинені Страхувальником, членами його сім'ї та/або особами, що з ним проживають;
- 5.1.1.22. крадіжки, що була здійснена без слідів проникнення до застрахованих приміщень, без слідів зламу, в т.ч. в результаті проникнення через незначинені вікна та/або двері;
- 5.1.1.23. переміщення (перевезення, перенесення) скла, проведення відповідних робіт по склінню;
- 5.1.1.24. виконання робіт по встановленню рам, видаленню або демонтажу скла, скляних елементів з віконних або дверних рам або інших місць їхнього постійного кріплення, підгвинчуванню або укладці скла;
- 5.1.1.25. подряпин, задирок або розпилення фарби (випадкового або навмисного) і т. ін. на поверхні скла, полірування або розпису, випадкового або навмисного фарбування застрахованих стекол, пошкодження або опадання напилювання, затемнення або нанесення надлишкової фарби на скло, застосування зварювальних і нагрівальних апаратів;
- 5.1.1.26. розбиття переносних дзеркал, пустотілого (дутого) скла й освітлювальної арматури усіх видів, лампочок розжарювання.
- 5.1.2. Не відшкодовується:
- 5.1.2.1. шкода заповдіяна майну, транспортними засобами, що експлуатуються Страхувальником чи будь-якою особою, що проживає чи перебуває у застрахованих споруд приміщеннях та/або користується застрахованими приміщеннями, будівлями та/або спорудами на законних підставах;
- 5.1.2.2. шкода заповдіяна між самими транспортними засобами Страхувальника;
- 5.1.2.3. збитки завдані застрахованому майну у період, коли застраховане приміщення перебуває без нагляду Страхувальника протягом періоду, що перевищує 1 місяць, окрім програми «Оселя»;
- 5.1.2.4. збитки завдані в результаті крадіжки з замиського будинку (дачі), якщо земельна ділянка, де розташований такий будинок не огорожена, або висота огорожі не перевищує 150 см.
- 5.1.3. За цим Договором в будь-якому випадку не може бути предметом Договору страхування наступна група майна:
- 5.1.3.1. тварини, багаторічні насадження і врожай сільськогосподарських культур;
- 5.1.3.2. будинки і споруди, конструктивні елементи й інженерні системи яких знаходяться в аварійному стані, а також майно, що знаходиться в таких будинках та спорудах;
- 5.1.3.3. майно, що знаходиться у зоні воєнних дій, а також у зоні, якій загрожують стихійні лиха, з моменту оголошення у встановленому порядку про таку загрозу, якщо таке оголошення було зроблено до укладання Договору.
- 5.1.3.4. мережі електропостачання під відкритим небом, включаючи опори, щогли й огороження;
- 5.1.3.5. рухоме майно, що зберігається під відкритим небом;
- 5.1.3.6. технічні носії інформації комп'ютерних і аналогічних систем, зокрема, магнітні стрічки і касети, магнітні диски, блоки пам'яті і т. і.;
- 5.1.3.7. марки, монети, грошові знаки і бони, малюнки, картини, скульптури або інші колекції, або твори мистецтва;
- 5.1.3.8. вибухові речовини;
- 5.1.3.9. об'єкти незавершеного будівництва і капітального будівництва
- 5.1.4. Особливі виключення.
- 5.1.4.1. **виключення ІТ ризиків:**
- 5.1.4.1.1. Страховик не страхує в рамках цього Договору руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем, якщо це не є результатом застрахованого випадку фізичного пошкодження або загибелі основних засобів, крім того не страхується перерва у виробництві, що може бути спричинена цим.
- 5.1.4.1.2. У рамках цього застереження руйнування, пошкодження, знищення або спотворення будь-якої інформації, кодів, програми або програмного забезпечення, а також збої в роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем не є фізичним пошкодженням або матеріальною шкодою як такі.



5.1.4.1.3. За цим застереженням також не покриваються збитки по ризику «Крадіжка», за умови, що крадіжка була скоєна шляхом руйнування, пошкодження, знищення або спотворення інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також за допомогою будь-яких збоїв у роботі комп'ютерного обладнання, програмного забезпечення або вбудованих мікросхем.

5.1.4.2. виключення тероризму:

5.1.4.2.1. Незалежно від умов Договору або будь-якого додатка до нього цим застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-яким терористичним актом, незалежно від будь-яких інших причин або подій що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із таким збитком.

5.1.4.2.2. В рамках цього застереження терористичний акт означає дію, включаючи але не обмежуючись застосуванням сили або насильства та/або погроз до будь-якої особи або груп(и) осіб, незалежно від того, чи такі дії здійснюються самостійно або від імені або в зв'язку з будь-якою організацією(ями) або урядом(ами), з політичних, релігійних, ідеологічних або подібних причин включаючи намір здійснення впливу на уряд та/або залякування населення або будь-якої його частини.

5.1.4.2.3. Цим застереженням також виключаються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з будь-якими діями спрямованими на контроль, запобігання, пригнічення або здійснені в будь-якому зв'язку з терористичним актом.

5.1.4.2.4. У випадку якщо Страховик стверджує, що будь-які збитки, пошкодження, видатки або витрати не покриваються страхуванням в рамках цього Договору, обов'язок доведення протилежного покладається на Страхувальника.

5.1.4.3. виключення радіоактивного забруднення:

5.1.4.3.1. Це виключення превалює і має переважну дію над суперечними йому умовами Договору.

5.1.4.3.2. За Договором ні в якому разі не відшкодовуються збитки Страхувальника збитки, пошкодження або відповідальність, що безпосередньо або опосередковано спричинені, заподіяні або збільшені внаслідок:

5.1.4.3.2.1. дією іонізуючого випромінювання або забруднення від радіоактивності будь-якого ядерного палива або відходів або згорання ядерного палива;

5.1.4.3.2.2. дією радіоактивних, токсичних, вибухових або інших небезпечних або забруднюючих властивостей будь якого ядерного реактора або інших ядерних агрегатів або їхніх ядерних компонентів;

5.1.4.3.2.3. дією будь-якої військової зброї, де використовується атомне або ядерне розщеплення та/або синтез або інші подібні реакції або радіоактивні сили або матеріали.

5.1.4.4. виключення політичних ризиків:

5.1.4.4.1. Незалежно від умов Договору або будь-якого додатка до нього цим застереженням погоджено, що страхуванням не покриваються збитки, пошкодження, видатки або витрати будь-якого характеру, які безпосередньо або опосередковано спричинені, є наслідком або пов'язані з подіями перерахованими нижче, незалежно від будь-яких інших причин або подій що стались одночасно або в будь-якій іншій послідовності із такою подією:

5.1.4.4.1.1. Війною, вторгненням, діями зовнішніх ворогів, ворожими актами або воєнними діями (незалежно від того оголошено війну чи ні), громадянською війною;

5.1.4.4.1.2. Постійним або тимчасовим відчуженням майна в результаті конфіскації, експропріації або реквізиції будь-яким законно сформованим органом влади;

5.1.4.4.1.3. Заколотом, військовим або народним повстанням, бунтом, революцією, громадським заворушенням в масштабах або з кількістю учасників, що може бути прирівняне до повстання, узурпація влади, введення військової влади або військового положення або стану облоги, або будь-яка подія або причина, результатом якої стало оголошення військового положення або стану облоги.

5.1.5. В частині страхування відповідальності Страховик також звільняється від виплати страхового відшкодування по страхових випадках, що виникли внаслідок:

5.1.5.1. завдання шкоди третій особі Страхувальником, якщо останній не несе за неї відповідальності згідно чинного законодавства

5.1.5.2. завдання шкоди третій особі Страхувальником, якщо останній в момент заподіяння шкоди перебував в стані алкогольного, наркотичного, токсичного сп'яніння, умисно чи з грубою необережності заподіяв шкоду або в діях Страхувальника є ознаки злочину

5.1.5.3. Вимоги відшкодування збитків, заявлених на підставі договорів, контрактів, угод або по погодженню із Страхувальником

5.1.5.4. Вимоги про відшкодування збитків, пов'язаних з порушенням авторських прав, прав на відкриття, винахід або промисловий зразок, чи аналогічних їм прав, включаючи недозволене використання зареєстрованих торгових, фірмових і товарних знаків, символів і найменувань.

5.1.5.5. Будь-яких вимог або позовів про захист честі та гідності, а також інших вимог про відшкодування збитків, заподіяних розголошенням інформації, яка не відповідає дійсності та наносить шкоду репутації громадян, організацій або інших осіб, включаючи невірну інформацію про якість товарів, робіт і послуг.

5.1.5.6. Будь-яких вимог, пов'язаних з встановленою діючим законодавством відповідальністю за експлуатацію або інше використання Засобів авто і мототранспорту, які допускаються до руху по дорогах загального призначення, літаків, вертольотів або інших пілотованих чи не пілотованих літаючих об'єктів, морських або річкових суден чи плаваючих об'єктів

5.1.5.7. Постійної, регулярної, довгострокової дії або несподіваного викиду, розливу, переміщення газів і газоподібних речовин, парів, променів, рідин, волог, кислот, хімічних сполук, чи будь-яких, в тому числі неатмосферних, опадів (сажа, дими, пил та ін.) та інших забруднюючих речовин

5.1.5.8. Збитки, викликані повинні чи затопленням штучних або природних водойм (включаючи ємкості очисних споруд), а також зсувом чи осіданням ґрунту або розташованих на ньому будівель чи споруд, в тому числі внаслідок проведення земляних, або інших аналогічних робіт

5.1.5.9. Пошкодження, спричинені домашніми або дикими тваринами, які є власністю Страхувальника.

5.1.5.10. Будь-які вимоги про відшкодування збитків, пов'язані з пошкодженням, знищенням або псуванням предметів, які Страхувальник взяв в оренду, прокат, лізинг чи заставу, або прийняв на зберігання за договором або в якості додаткової послуги

5.1.5.11. Будь-які збитки, заподіяні предметами, які обробляються, переробляються або іншим способом піддаються впливу з боку Страхувальника чи осіб, які працюють у нього в рамках його виробничої чи професійної діяльності (в тому числі виробництво продукції, ремонт, перевезення або надання інших послуг).

5.1.5.12. Вимоги, пред'явлені особам, відповідальність яких застрахована за одним і тим же договором страхування, один до одного



- 5.1.5.13. Вимоги осіб, які працюють у Страхувальника про відшкодування збитків, заподіяних їм при виконанні ними обов'язків, передбачених трудовими договорами та/або іншими договорами; якщо однак збиток заподіяний їм з вини Страхувальника у неробочий час і не в зв'язку з виконанням ними службових обов'язків, він підлягає відшкодуванню
- 5.1.5.14. Вимоги найближчих родичів Страхувальника про відшкодування їм збитків, заподіяних діями Страхувальника або інших осіб, відповідальність яких застрахована за тим же договором страхування; до найближчих родичів відносяться подружжя, діти, батьки (включаючи усиновителів та усиновлених), а також батьки подружжя, онуки, брати і сестри та інші особи, які продовж тривалого часу проживали із Страхувальником і вели з ним спільне господарство.
- 5.1.5.15. Будь-які вимоги про відшкодування шкоди, нанесеної здоров'ю третіх осіб внаслідок передачі їм будь-якого захворювання, а також майновий збиток, заподіяний захворюванням тварин, що належать Страхувальнику або продані ним.
- 5.2. Страховик в будь – якому випадку не відшкодовує моральну шкоду, упущену вигоду, інші непрямі збитки.

6. Порядок визначення страхових сум. Ліміти, субліміти відповідальності.

- 6.1. Страхова сума за Договором страхування є граничною сумою щодо сплати Страховиком страхових відшкодувань.
- 6.2. Страхова сума може бути встановлена по окремому страховому випадку, групі страхових випадків, категорії застрахованого майна та по Договору в цілому.
- 6.3. В частині страхування майна страхова сума встановлюється в межах дійсної вартості майна на момент укладання Договору.
- 6.4. Для розрахунку суми страхового відшкодування, вартість майна обчислюється за цінами, які діють на дату настання страхового випадку.
- 6.5. Відповідність страхових сум страховій вартості встановлюється окремо по кожному застрахованому предмету або сукупності предметів, зазначених у Договорі. Відповідальність за правильність розрахунку страхової суми покладається на Страхувальника.
- 6.6. Якщо майно прийняте на страхування на визначену частку (відсоток) його дійсної вартості, то всі об'єкти у складі застрахованого майна вважаються застрахованими у тій самій частці.
- 6.7. Якщо страхова сума виявиться більше за дійсну вартість застрахованого майна, Договір не діє та страхові відшкодування не сплачуються у тій частині страхової суми, що перевищує дійсну вартість застрахованого майна.
- 6.8. Якщо протягом дії Договору дійсна вартість застрахованого майна збільшилася, Страховик несе зобов'язання щодо виплати страхових відшкодувань пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна за Договором, до нової дійсної вартості майна.
- 6.9. Якщо страхова сума виявиться меншою за дійсну вартість застрахованого майна, Страховик при настанні страхового випадку зобов'язаний відшкодувати Страхувальнику понесені збитки пропорційно відношенню страхової суми, встановленої для такого майна за Договором, до дійсної вартості застрахованого майна, але не більше за дійсну вартість майна.
- 6.10. При встановленні факту перевищення страхової вартості майна над страховою сумою не більш ніж на 40%, Страховик відшкодовує Страхувальнику збитки у повному обсязі, але не більше розміру страхової суми.
- 6.11. За вимогою Страховика, заявлена страхова сума має бути підтверджена відповідними документами.
- 6.12. За цим Договором майно приймається на страхування та, відповідно, виплата страхового відшкодування відбувається на базі таких вартостей:
- 6.12.1. Вартість заміщення.
- 6.12.2. Ринкова вартість. По такій вартості виплата страхового відшкодування можлива лише по нерухомому майну за умови повної загибелі застрахованого майна. При цьому, якщо нерухоме майно, знищене в результаті страхового випадку, знаходиться в межах земельної ділянки, що знаходиться у власності особи, що є власником нерухомого майна, із суми страхового відшкодування виходиться ринкова вартість земельної ділянки.
- 6.13. Субліміти страхових сум та ліміти відповідальності по окремим страховим випадкам (страховим ризикам), видам додаткових витрат та послуг визначені наступним чином:

Страховий ризик/додаткові витрати та послуги	Програма страхування		
	Оселя	Маєток	Палац
витрати Страхувальника пов'язані із настанням страхового випадку та спрямовані на зменшення наслідків страхового випадку, витрати на розчищення території, вивезення сміття, утилізація залишків майна, за умови їх документального підтвердження (субліміт в межах загальної страхової суми)	x	5% від розміру збитку	10% від розміру збитку
Відшкодовується ризик пов'язаний з пошкодженням майна рідиною, в наслідок не навмисних дії Страхувальника.	x	20 000 грн. Франшиза 50%	20 000 грн. Франшиза 25%
допомога при переїзді та оплата витрат на тимчасове проживання, якщо нерухоме майно визнане не придатним для проживання в результаті настання страхового випадку (загальний ліміт відповідальності за період дії договору страхування)	x	x	5 000 грн
компенсація витрат на відновлення документів (паспорт, технічний паспорт на будинок, тощо) при їх втраті або пошкодженні внаслідок страхового випадку (загальний ліміт відповідальності за період дії договору страхування)	x	x	500 грн
оплата послуг з аварійного відчинення дверей квартири/будинку (загальний ліміт відповідальності за період дії договору страхування)	x	x	500 грн
виклик та оплата послуг кваліфікованих сантехніків, електриків, столярів (загальний ліміт відповідальності за період дії договору страхування)	x	x	200 грн
Бій скла (субліміт в межах загальної страхової суми)	x	x	20 000 грн
Максимальний ліміт відповідальності по страхуванню загальної цивільної відповідальності	250 000 грн	500 000 грн	1 000 000 грн
Судові витрати, витрати на юридичну допомогу	2 000 грн	2 000 грн	2 000 грн



Обмеження страхування:

6.13.1. Страховиком за умовами цього Договору страхування встановлено граничний розмір виплат страхових відшкодувань за пошкоджене/втрачене внаслідок страхового випадку Застраховане рухоме домашнє майно у розмірі 7 500 (сім тисяч п'ятсот) гривень на кожну його одиницю. Але, таке обмеження не застосовується у разі, коли Страхувальником разом із Заявою на страхування було складено Перелік рухомого домашнього майна, що передається на страхування, надалі – Перелік, вказана вартість якого перевищує встановлений у цьому пункті граничний ліміт відшкодування. Виплата страхового відшкодування за пошкоджене/втрачене майно, зазначене у цьому Переліку, проводиться в межах розміру суми завданого збитку та не перевищує зазначеного у Переліку розміру вартості кожної пошкодженої/втраченої одиниці майна.

6.13.2. У разі, якщо Страхувальником не було попередньо складено Перелік, за умовами Договору страхування, Застрахованим вважається лише одна одиниця кожної групи рухомого домашнього майна, включаючи, але не обмежуючись наступним переліком: холодильник, мікрохвильова піч, пральна машинка, посудомийна машина, телевізор, музичний центр та/або домашній кінотеатр, комп'ютер, гарнітури корпусних меблів, м'яких меблів та інше.

6.13.3. У разі, коли Страхувальником разом із Заявою на страхування було складено Перелік, одиниці майна, що не були внесені до цього Переліку, вважаються не застрахованими за умовами цього Договору страхування та виплата страхового відшкодування по ним відповідно не проводиться.

7. Права та обов'язки сторін:

7.1. Страхувальник зобов'язаний:

7.1.1. при укладанні договору страхування надати інформацію страховикові про всі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, і надалі інформувати його про будь-яку зміну страхового ризику;

7.1.2. своєчасно вносити страхові платежі;

7.1.3. повідомити Страховика при укладанні Договору страхування про всі чинні договори страхування, укладені з іншими страховиками по відношенню до предмету Договору, яке застраховане згідно з Договором страхування;

7.1.4. забезпечити відповідні умови зберігання та експлуатації застрахованого майна з дотриманням відповідних Правил протипожежної безпеки та/або Правил пожежної безпеки та/або Правил збереження чи перевезення вогнебезпечних та вибухових речовин і предметів;

7.1.5. при настанні події, що має ознаки страхового випадку, негайно вживати всіх можливих заходів для рятування застрахованого майна з метою запобігання настанню та зменшення розміру збитків, спричинених настанням страхового випадку;

7.1.6. терміново повідомити про подію, що має ознаки страхового випадку, відповідні компетентні органи (органи внутрішніх справ, органи МНС, органи пожежної охорони тощо);

7.1.7. повідомити страховика про настання страхового випадку в строк, передбачений умовами страхування;

7.1.8. при розгляді обставин, пов'язаних зі страховим випадком, у судовому порядку – вживати заходів для залучення Страховика до участі у судовій справі;

7.1.9. не допускати дій або бездіяльності по відношенню до факторів, настання яких має вплив на ступінь страхового ризику, а у разі їх виникнення - вживати всіх можливих заходів для усунення обставин, що підвищують ступінь ризику;

7.1.10. без письмової згоди Страховика не робити заяв та не визнавати повністю або частково свою відповідальність за настання збитків;

7.1.11. забезпечувати доступ представників Страховика або уповноважених ним осіб до пошкодженого майна, документації, що має безпосереднє відношення до предмету Договору страхування;

7.1.12. повернути Страховику отримане страхове відшкодування (або відповідну частину), якщо протягом встановлених законодавством України строків позовної давності стане відомою така обставина, яка за законодавством або цим Договором повністю або частково звільняє Страховика від виплати страхового відшкодування.

7.2. Страхувальник має право:

7.2.1. у разі настання страхового випадку отримати страхове відшкодування відповідно до Договору страхування;

7.2.2. вимагати дострокового розірвання Договору страхування у порядку, передбаченому у Розділі 13 ЗУС Договору;

7.2.3. протягом строку дії Договору страхування пропонувати Страховику внести зміни в умови Договору страхування щодо розміру страхової суми, строку дії Договору та застрахованих ризиків шляхом підписання додаткових угод за умови оплати додаткової страхової премії згідно з умовами Договору;

7.2.4. отримати дублікат Договору страхування у разі його втрати. З моменту видачі дублікату втрачений екземпляр Договору страхування вважається недійсним;

7.2.5. оскаржити відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування у судовому порядку.

7.3. Страховик має право:

7.3.1. перевіряти інформацію, яка надана Страхувальником при укладанні цього Договору;

7.3.1.1. проводити огляд застрахованого майна протягом дії цього Договору. Про намір провести огляд Страховик повідомляє Страхувальника в письмовому вигляді за 5 робочих днів до планової дати візиту з обґрунтування причин такого візиту;

7.3.1.2. після проведеного огляду майна, що зазначено в п.7.3.1.1. Страховик може надавати Страхувальнику пропозиції щодо покращення ступеню захисту майна або ліквідації порушень існуючих законодавчих норм;

7.3.1.3. в разі відмови Страхувальника вживати заходи, відповідно до отриманих рекомендацій, в разі настання страхового випадку, Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування або зменшити його розмір, якщо причиною настання страхового випадку стала відмова Страхувальника вживати заходи зазначені Страховиком;

7.3.1.4. достроково припинити дію Договору в порядку та у випадках, передбачених Правилами страхування та законодавством України;

7.3.1.5. у випадку підвищення ступеня застрахованого ризику або поширення його об'єму запропонувати Страхувальнику змінити або доповнити умови Договору, в тому числі вимагати оплати додаткової страхової премії у відповідності з умовами Правил страхування;

7.3.1.6. відстрочити прийняття рішення про виплату страхового відшкодування у разі, коли:

7.3.1.6.1. не повністю з'ясовані обставини страхового випадку, розмір збитків, обставини, які підтверджують право Страхувальника на одержання відшкодування - до з'ясування таких обставин, але не більш, ніж 60 робочих днів, з дати отримання останнього, необхідно для з'ясування причин настання страхового випадку, документу;



- 7.3.1.6.2. проти Страхувальника порушена кримінальна справа, що має безпосереднє відношення до страхового випадку до винесення остаточного рішення по даній кримінальній справі;
- 7.3.1.6.3. Страхувальник не подав (відповідно до умов Договору) документи, які необхідні для прийняття рішення щодо сплати страхового відшкодування, подання документів, оформлених з порушенням дійсних норм (підписаних не уповноваженою особою, з відсутністю номеру, печатки чи дати, наявність виправлень та інше) чи подання документів, які містять недостовірну інформацію щодо строку, причин, обставин страхового випадку та розміру збитку;
- 7.3.2. в разі відмови Страхувальника усунути недоліки, які було виявлено при огляді застрахованого майна, внести пропозиції щодо зміни умов страхування або припинити дію Договору відповідно до п.13.7. Договору.
- 7.4. Страховик зобов'язаний:
- 7.4.1. ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами страхування;
- 7.4.2. при настанні страхового випадку здійснити страхову виплату або виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення страхової виплати (страхового відшкодування) шляхом сплати Страхувальнику пені в розмірі 0,01% відповідної суми за кожен день прострочення, але не більше подвійної облікової ставки НБУ, яка діяла на момент прострочення платежу.
- 7.4.3. протягом 2-х (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування;
- 7.4.4. відшкодувати витрати, понесенні Страхувальником при настанні страхового випадку щодо запобігання або зменшення збитків, якщо це передбачено обраною програмою страхування;
- 7.4.5. за заявою Страхувальника, у разі здійснення ним заходів щодо зменшення страхового ризику, переукласти з ним Договір страхування;
- 7.4.6. не розголошувати відомостей про Страхувальника та його майнове становище, за винятком випадків, встановлених законом України.

8. Дії Страхувальника при настанні страхового випадку.

- 8.1. При настанні події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:
- 8.1.1. негайно, але не пізніше 24 годин, повідомити Страховика про настання страхового випадку за телефоном: **044-507-05-42, або 0-800-503-115, або 311 для абонентів мобільних операторів «Київстар» та «МТС» (вартість дзвінків згідно з тарифами операторів).**
- 8.1.2. протягом 3 (трьох) робочих днів, враховуючи той день, коли йому стало відомо або мало стати відомим про подію, яка має ознаки страхового випадку, письмово або іншим документальним способом (факсом, телеграмою тощо) сповістити про це Страховика або його уповноваженого представника;
- 8.1.3. здійснити всі можливі заходи щодо зменшення шкоди, заподіяної застрахованому майну внаслідок страхової події;
- 8.1.4. Зберігати незмінними пошкоджене майно, місце події, оточуючі предмети і т. ін., які будь-яким чином пов'язані з подією, яка має ознаки страхового випадку, до їх огляду представником Страховика, за винятком випадків, коли зміна стану місця настання події, пошкодженого майна, оточуючих предметів і т. ін. здійснюється на вимогу державних або інших органів, в компетенції яких знаходиться дослідження таких подій, а також, виходячи із міркувань безпеки і зменшення розмірів збитків або через 5 (п'ять) робочих днів з дня повідомлення Страховика про настання події, яка має ознаки страхового випадку.
- 8.1.5. надати Страховику або його представнику можливість провести огляд майна, провести розслідування причин та розміру збитків, прийняти участь в заходах щодо зменшення збитку та рятуванню застрахованого майна. Така вимога має бути подана Страховиком протягом 5-ти (п'яти) робочих днів з дня отримання повідомлення від Страхувальника про такий страховий випадок. Страхувальник має право самостійно змінювати картину збитку тільки в тому випадку, коли це доцільно з точки зору безпеки або призведе до зменшення розміру збитку;
- 8.1.6. негайно заявити відповідним компетентним органам про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;
- 8.1.7. на письмову вимогу Страховика негайно заявити відповідним експертам про настання події, що може бути кваліфікована як страховий випадок;
- 8.1.8. за вимогою Страховика надати йому в письмовій формі всю інформацію, яка необхідна для визначення причин та розміру, завданих в результаті страхового випадку, збитків.

9. Перелік документів, що підтверджують настання страхового випадку та розмір збитків.

- 9.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:
- 9.1.1. Письмова заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування.
- 9.1.2. Паспорт, ідентифікаційний код;
- 9.1.3. Копія Договору.
- 9.1.4. Документи, що підтверджують майновий інтерес отримувача страхового відшкодування (Страхувальника, Вигодонабувача) щодо Застрахованого майна.
- 9.1.5. Документи, які підтверджують факт настання і причини страхового випадку та осіб винних в заподіянні збитку, якщо такі є. Залежно від характеру події і її обставин такими документами можуть бути документи відповідної компетентної установи чи організації, наприклад, довідки органів пожежної охорони, метеорологічної або сейсмічної служби, відомчої аварійної служби газу, електромереж, слідчих органів МВС, МНС та ін.
- ПРИМІТКА.** За згодою Страховика, Акт огляду пошкодженого майна, складений Страховиком та Страхувальником, також може виступати у якості документу, що встановлює причини збитку, якщо представники Сторін, що підписали Акт, погодили у ньому спільний висновок стосовно цієї причини.
- 9.1.6. Документи, які підтверджують розмір завданих збитків.
- 9.1.7. Перелічені вище документи, окрім: заяви на відшкодування; паспорту; ідентифікаційного коду; документу, який підтверджує майновий інтерес по нерухомому майну; документу, який підтверджує розмір збитку (кошторис) не є обов'язковими для надання їх Страховику, у випадку настанні події, яка може кваліфікуватися, як страхова за ризиками «Вогонь», «Стихійні явища» та



«Вода», і тільки у тому випадку, коли розмір збитку становитиме до 5 000,00 грн., але не більше одного страхового випадку протягом дії цього Договору.

9.1.8. Якщо, розмір збитку перевищує 5 000,00 грн., а Страховальником були надані лише документи зазначені в пункті 9.1.7., то у випадку визнання випадку страховим, Страховальнику відшкодовується збиток у розмірі 5 000,00 грн. за вирахуванням франшизи, передбаченої договором страхування.

9.1.9. Претензії, заявлені третіми особами у письмовій формі Страховальнику

9.1.10. Копія рішення (вироку) суду, що набуло законної сили, та зобов'язує Страховальника відшкодувати збиток, заподіяний Страховальником (Особою, ризик відповідальності якої застрахований) третій особі.

9.1.11. Підтверджуючі документи на судові витрати, а також витрати на юридичну допомогу

9.1.12. У випадку добровільного задоволення претензії, для прийняття Страховиком рішення(вироку) про суму відшкодування, Страховальником повинні бути подані документи, що підтверджують факт настання страхової події та розмір збитків. Добровільне задоволення претензій можливе лише за попереднім письмовим погодженням Страховика.

9.1.13. Лист Вигодонабувача із зазначенням реквізитів для сплати страхового відшкодування у разі призначення Вигодонабувача та наявності у нього законних підстав для отримання страхового відшкодування.

9.1.14. Інші документи або відомості **на обґрунтований письмовий запит Страховика**, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідних для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків.

9.2. Неподання повного переліку документів, вказаних в п. 9.1. ЗУС Договору дає Страховику право відстрочити виплату страхового відшкодування в частині збитку, що не підтверджений такими документами.

9.3. Зазначені у пункті 9.1 цього Розділу Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально завірених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

9.4. Якщо зазначені у пункті 9.1. цього Розділу Договору документи надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

10. Умови здійснення страхової виплати. Визначення розміру збитку та суми страхового відшкодування.

10.1. Виплата страхового відшкодування проводиться лише після встановлення факту страхового випадку.

10.2. Страховальник зобов'язаний надати Страховику усі необхідні документи, в тому числі від відповідних компетентних органів, які підтверджують наявність страхового інтересу, настання, причини та розмір збитку та надати можливість Страховику провести огляд місця страхової події та пошкодженого Застрахованого майна.

10.3. Невиконання Страховальником цих вимог дає право Страховику відмовити в виплаті страхового відшкодування в частині збитку, який не підтверджений такими документами.

10.4. Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування в протягом 10 (десяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів. Рішення Страховика оформляється страховим актом (аварійним сертифікатом).

10.5. Страхове відшкодування виплачується протягом 10 (десяти) робочих днів з дня оформлення страхового акту (аварійного сертифікату).

10.6. Виплата страхового відшкодування здійснюється за погодженням між Страховиком та Страховальником – в безготівковій формі або в готівковій формі за допомогою системи Аваль-Експрес.

10.7. Днем виплати страхового відшкодування вважається дата списання коштів з розрахункового рахунку Страховика.

10.8. Якщо Страховальник або Вигодонабувач отримав часткове відшкодування за збитки від третіх осіб, Страховик виплачує лише різницю між сумою, яка належить оплаті за умовами Договору страхування та сумою, отриманою від третіх осіб.

10.9. **В частині страхування майна розмір матеріального збитку визначається:**

10.9.1. При повній загибелі або викраденні Застрахованого майна - в розмірі його дійсної вартості на день настання страхового випадку, з вирахуванням вартості залишків майна, що придатні для подальшого використання або реалізації, або здачі в металобрухт, утиль тощо.

10.9.2. При пошкодженні майна - в розмірі витрат на його відновлення до стану, в якому майно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку, з вирахуванням фізичного зносу із вартості матеріалів (запчастин), необхідних для відновлення майна, крім випадку, коли, згідно з умовами цього Договору, виплата страхового відшкодування здійснюється без урахування фізичного зносу.

10.10. **Витрати на відновлення включають:**

10.10.1. витрати на матеріали, деталі і запасні частини, що необхідні для ремонту;

10.10.2. витрати на оплату ремонтних робіт з метою відновлення пошкодженого майна;

10.10.3. витрати на транспортування матеріалів, вузлів та деталей до місця проведення відновлювальних /ремонтних робіт;

10.10.4. інші витрати, необхідні для відновлення застрахованого майна до стану, у якому воно знаходилося безпосередньо перед настанням страхового випадку.

10.11. **До витрат на відновлення не відносяться:**

10.11.1. додаткові витрати, викликані конструктивними змінами, підвищенням якості Застрахованого майна;

10.11.2. витрати, викликані тимчасовим або допоміжним ремонтом, витрати на профілактичний ремонт та обслуговування обладнання, а також інші витрати, що були проведені незалежно від страхового випадку;

10.11.3. витрати, що не враховувалися при визначенні страхової суми і не були включені до неї при укладанні Договору;

10.11.4. вартість матеріалів, деталей, запасних частин, що були замінені, при можливості їх відновлювального ремонту (приведення до стану придатності для подальшого використання);

10.11.5. інші витрати, що перевищують межу необхідних.

10.12. **Не підлягають відшкодуванню:**

10.12.1. додаткові витрати на оплату термінових робіт, ремонтних робіт, які провадяться у вихідні або святкові, неробочі дні, у нічний або у понаднормовий час;

10.12.2. додаткові витрати на оплату термінової доставки, в т.ч. авіаперевезень матеріалів, деталей та запасних частин.

10.13. Страховальник не має права відмовлятися від майна, що залишилося після настання страхового випадку, якщо таке



майно є придатним для експлуатації. Залишкова вартість такого майна вираховується із суми страхового відшкодування.

10.14. Розмір страхового відшкодування СВ розраховується за формулою (1):

$$СВ = З - Ф (1),$$

де З – розмір Матеріального збитку, обчисленого на умовах п.10. ЗУС цього Договору; Ф – розмір франшизи.

10.15. Сума страхових відшкодувань (з врахуванням додаткових витрат, понесених Страхувальником за наслідками страхових випадків), що підлягають відшкодуванню, за одним або декількома страховими випадками не може бути більше відповідної страхової суми та/або ліміту (субліміту) відповідальності Страховика за цим Договором.

10.16. Якщо майно застраховане у декількох страховиків, про що Страхувальник повідомив Страховика при укладанні Договору, і загальна страхова сума перевищує дійсну вартість майна на дату укладення Договору, то страхове відшкодування, що виплачується усіма страховиками, не може перевищувати дійсної вартості майна на дату настання страхового випадку. При цьому кожний страховик здійснює виплату пропорційно співвідношенню розміру страхової суми за укладеним ним договором страхування до загального розміру страхових сум за всіма вказаними договорами страхування.

10.17. Якщо на момент настання страхового випадку Застраховане майно було на законних підставах передане в оренду, при цьому Страховику було повідомлено про цей факт, в такому разі страхове відшкодування виплачується тільки за умови надання Страхувальником/Вигодонабувачем чинного Договору оренди.

10.18. У разі виплати страхового відшкодування, страхова сума зменшується на розмір виплаченого відшкодування. Страхова сума вважається зменшеною з дати настання страхового випадку. У разі відновлення або заміни пошкодженого майна, Страхувальник має право за додатковий страховий платіж відновити (змінити) розмір страхової суми в межах дійсної вартості майна.

10.19. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить у межах фактичних витрат право вимоги, яке Страхувальник (Вигодонабувач) має до особи, відповідальної за заподіяний збиток. Страхувальник зобов'язаний передати Страховику усі документи і надати йому усі відомості, необхідні для здійснення Страховиком права вимоги, що перейшло до нього. Якщо Страхувальник або Вигодонабувач без письмової згоди Страховика відмовиться від таких прав або здійснення цих прав виявиться неможливим з вини Страхувальника (Вигодонабувача), то Страховик звільняється від зобов'язання виплачувати страхове відшкодування або його частину. У випадку, якщо після виплати страхового відшкодування збиток відшкодований Страхувальнику винною особою, Страхувальник зобов'язаний повернути Страховику відповідну отриману суму страхового відшкодування протягом 30 (тридцяти) календарних днів від дня отримання Страхувальником відповідних документів.

10.20. Якщо Страхувальнику стане відомо місцезнаходження викраденого внаслідок настання страхового випадку майна, він зобов'язаний негайно але не пізніше ніж через 2 (два) робочих дня письмово сповістити про це Страховика.

10.21. Якщо викрадене в результаті страхового випадку майно:

10.21.1. повернено Страхувальнику в **непошкодженому** стані **до** моменту виплати страхового відшкодування - страхове відшкодування не виплачується;

10.21.2. повернено Страхувальнику в **непошкодженому** стані **після** виплати страхового відшкодування, то Страхувальник (Вигодонабувач) зобов'язаний повернути Страховику виплачену суму страхового відшкодування протягом 10 (десяти) календарних днів від дня отримання від Страховика відповідної письмової вимоги;

10.21.3. повернуто Страхувальнику в **пошкодженому** стані, то Страховик здійснює перерозрахунок суми відшкодування відповідно до суми фактичного матеріального збитку.

10.22. **В частині страхування відповідальності розмір збитку визначається:**

10.22.1. У разі заподіяння шкоди життю чи здоров'ю третьої особи розмір відшкодування визначається:

10.22.2. У разі заподіяння шкоди життю чи здоров'ю потерпілої третьої особи - на підставі рішення (вироку) суду або угоди між Страховиком, Страхувальником та потерпілою третьою особою у порядку, передбаченому цивільним та/або цивільним процесуальним законодавством України.

10.22.3. Виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком незалежно від виплат, отриманих потерпілою третьою особою (її спадкоємцями згідно законодавства України) від органів соціального забезпечення (виплатах по листках тимчасової непрацездатності, пенсії, грошової допомоги).

10.22.4. у випадку заподіяння шкоди майну третьої особи розмір понесених збитків визначається при:

10.22.4.1. пошкодженні майна – як сума витрат, необхідних для відновлення або ремонту і приведення пошкодженого майна до стану, в якому воно було до моменту пошкодження; витрати на відновлення (ремонт) пошкодженого майна включають в себе витрати на придбання матеріалів для ремонту, транспортування матеріалів і/або пошкодженого майна до місця ремонту і назад, на оплату ремонтних або відновлювальних робіт;

10.22.4.2. знищенні майна - як різниця між ринковою вартістю знищеного майна і сумою виручки, яку можна отримати від продажу того, що залишилось від знищеного майна.

10.23. Заявлена до Страхувальника письмова претензія третьої особи може бути урегульована:

10.23.1. шляхом мирової угоди при відсутності спорів щодо наявності причинно-наслідкового зв'язку між користуванням та/або проживанням у квартирі / житловому будинку і заподіянням шкоди здоров'ю, життю або майну третьої особи і при визнанні Страхувальником відповідальності за відшкодування заподіяної шкоди; при добровільному задоволенні претензії Страховик виплачує суму відшкодування, на задоволення якої він дав згоду;

10.23.2. за рішенням (вироком) суду, що набуло законної сили, якщо відповідальність Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована по даному Договору, встановлена в судовому порядку;; при задоволенні претензії за рішенням (вироку) суду Страховик сплачує страхове відшкодування в межах суми, стягнутої із Страхувальника або особи, відповідальність якої застрахована по даному Договору, в судовому порядку, в межах страхової суми (ліміту / субліміту страхової суми).

10.23.3. За попереднім письмовим погодженням Страховика, останній відшкодовує Страхувальнику судові витрати, а також витрати на юридичну допомогу.

11. Підстави для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування або відстрочення виплати страхового відшкодування:

11.1. **Страховик має право відстрочити виплату страхового відшкодування якщо:**



- 11.1.1. Він має сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування, зокрема, документально не визначена особа, яка, на момент настання Страхового випадку, несла ризик випадкового пошкодження (знищення) майна.
- 11.1.2. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо майна, зазначеного в Договорі, було порушено кримінальну справу проти Страхувальника, Вигодонабувача, Експлуатанта, або їх представників і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після закінчення зазначеного розслідування (його зупинення, складання обвинувального висновку, закриття кримінальної справи тощо).
- 11.2. **Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:**
- 11.2.1. Навмисні дії Страхувальника чи Вигодонабувача (їх представників), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника чи Вигодонабувача встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
- 11.2.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) або третіми особами умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.
- 11.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання страхового випадку.
- 11.2.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- 11.2.5. Наявність обставин, передбачених у п.5 ЗУС Договору.
- 11.2.6. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання Страхового випадку.
- 11.2.7. Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика, згідно з п.8.1.2 ЗУС Договору.
- 11.2.8. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування збитків від особи, винної у їх заподіянні. Якщо Страхувальник (Вигодонабувач) одержав відшкодування за збиток від третіх осіб, Страховик сплачує лише різницю між сумою, що підлягає сплаті за Договором і сумою, отриманою від третіх осіб.
- 11.2.9. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у п.п. 7.1, 8, 10.16, 12 ЗУС Договору.
- 11.2.10. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.
- 11.2.11. Інші випадки, передбачені чинним законодавством України.

12. Суттєва зміна ступеню ризику

- 12.1. Зміною ступеня ризику вважається будь-яка зміна даних або/та обставин, які надані Страхувальником в заяві на страхування, такі факти або події стосовно Страхувальника (Вигодонабувача) та майна, прийнятого на страхування, що мають вплив на характер володіння, користування або розпорядження майном, наприклад: зміна власника майна, передача Застрахованого майна в оренду, іпотеку, заставу, знос, перебудова, капітальний ремонт, пошкодження або знищення майна незалежно від того, чи підлягають збитки відшкодуванню, та т. ін.
- 12.2. При суттєвій зміні ступеня ризику або інших істотних обставин щодо предмету Договору, при виявленні будь-яких обставин, що призвели чи можуть призвести до настання страхового випадку, протягом двох робочих днів письмово сповістити про них Страховика та звернутися до Страховика з письмовою заявою про внесення відповідних змін до Договору або про факт настання події.
- 12.2.1. **До суттєвих змін ступеня ризику, зокрема, відносяться:**
- 12.2.2. зміна умов зберігання та експлуатації Застрахованого майна, зокрема, передача майна у володіння та/або користування та/або розпорядження іншій особі;
- 12.2.3. знесення чи перебудова Застрахованого Нерухомого майна;
- 12.2.4. переміщення Застрахованого майна на нове місце експлуатації (зберігання);
- 12.2.5. проведення ремонтних робіт у Приміщеннях;
- 12.2.6. факти пошкодження або знищення Застрахованого майна, які, згідно з Договором, не є Страховими випадками;
- 12.2.7. зберігання у Приміщенні або безпосередньо біля нього (з відома Страхувальника) вогнебезпечних, легкозаймистих, вибухових речовин тощо.
- 12.2.8. якщо Страхувальник порушує встановлені чинним законодавством та нормативними актами правила пожежної безпеки, охорони майна, безпеки проведення робіт або інші аналогічні норми або, якщо такі порушення здійснюються з відома Страхувальника, то такі порушення розглядаються як обставини, що призводять до підвищення ступеню ризику.
- 12.3. У разі збільшення ступеню страхового ризику та внесення змін в Договір, Страховик має право на отримання від Страхувальника додаткового страхового платежу. Якщо у разі зміни ступеню страхового ризику Страхувальник не сплатив або неповністю сплатив додатковий страховий платіж протягом 10 (десяти) календарних днів з дати отримання вимоги Страховика про оплату додаткового платежу, Договір достроково припиняє свою дію.
- 12.4. Якщо ступінь ризику підвищиться і Страхувальник письмово не сповістить про це Страховика, то при настанні страхового випадку Страховик має право відмовити у виплаті страхового відшкодування.

13. Порядок зміни і припинення дії Договору

- 13.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:
- 13.1.1. Закінчення строку дії Договору.
- 13.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань перед Страхувальником у повному обсязі.
- 13.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.
- 13.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.
- 13.1.5. Втрати Страхувальником (Вигодонабувачем) майнового інтересу до предмету страхування з документально підтвердженої дати цих змін.



- 13.1.6. Відмови Страхувальника внести зміни до умов Договору страхування та сплатити додатковий страховий платіж у разі підвищення ступеню ризику.
- 13.1.7. Несплати Страхувальником страхової премії (частини страхової премії) у строки, передбачені Договором. При цьому Договір припиняє свою дію автоматично без попередження Страхувальника.
- 13.1.8. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 13.2. Дія Договору може бути достроково припинена за вимогою Страхувальника або Страховика.
- 13.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити письмово іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до дати припинення Договору.
- 13.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору, з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30%, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 13.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страховий платіж повністю.
- 13.6. У випадку дострокового припинення дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі.
- 13.7. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов цього Договору, то Страховик повертає Страхувальнику страховий платіж за період, що залишився до закінчення дії Договору з відрахуванням нормативних витрат на ведення справи у розмірі 30%, визначених при розрахунку страхового тарифу та вирахуванням виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 13.8. Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін шляхом укладання додаткової угоди до Договору або переоформлення Договору.
- 13.9. Додаткова угода є невід'ємною частиною Договору і складається у кількості примірників Договору.

14. Звільнення від відповідальності

- 14.1. Сторони можуть бути звільнені від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили.
- 14.2. Під "непереборною силою" розуміються зовнішні і надзвичайні події, які описуються сукупністю таких умов:
- 14.2.1. зазначені події настали після набрання чинності цим Договором в частині обов'язків Страховика;
- 14.2.2. ці події не зазначені у п.4 ЗУС Договору;
- 14.2.3. вони виникли незалежно від волі Сторін, і при цьому їх настанню і подальшій дії Сторони не могли протистояти за допомогою всіх розумних зусиль і засобів, які могли бути застосовані по відношенню до конкретних проявів непереборної сили;
- 14.2.4. часткове або повне невиконання будь-якою із Сторін зобов'язань за цим Договором є прямим наслідком дії обставин непереборної сили.
- 14.3. При настанні обставин непереборної сили, строк виконання зобов'язань Сторін за цим Договором збільшується відповідно до строку, протягом якого будуть діяти ці обставини. Якщо цей період буде продовжуватись понад три місяці, то будь-яка із Сторін буде вправі відмовитись від подальшого виконання зобов'язань за цим Договором відповідно до умов пункту 13.3. Договору. При цьому жодна із Сторін не буде мати права на відшкодування можливих збитків.
- 14.4. Сторона, для якої стало неможливим виконання обов'язків за Договором внаслідок обставин непереборної сили, повинна протягом 5 (п'яти) календарних днів письмово сповістити іншу Сторону про ситуацію, яка склалася. Факт настання і термін дії обставин непереборної сили на письмово вимогу однієї з Сторін підтверджується довідкою Торгово-промислової палати України
- 14.5. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про настання обставин непереборної сили не дає в подальшому права Стороні, на яку подіяли ці обставини, посилаючись на них як на підставу для звільнення від відповідальності.

15. Додаткові умови.

- 15.1. Страховик не відшкодовує збитки, завдані Страхувальнику, які мали місце до початку періоду страхування, та про які Страхувальник знав або повинен був знати на момент надання Заяви на страхування.
- 15.2. З дня сплати страхового відшкодування ліміт зобов'язань Страховика зменшується на суму сплаченого відшкодування.
- 15.3. Якщо цей Договір укладається по відношенню до майна, яке є предметом застави або предметом оренди:
- 15.3.1. банк-кредитор або орендодавець, зазначений у Договорі як Вигодонабувач, є єдиним одержувачем страхових відшкодувань за Договором;
- 15.3.2. до переліку документів, що надаються Страхувальником Страховику для виплати страхового відшкодування додається письмовий дозвіл Вигодонабувача на отримання Страхувальником суми страхового відшкодування;
- 15.3.3. страхове відшкодування, що має бути сплачено за Договором, сплачується Вигодонабувачу, при цьому банку-кредитору - у рахунок погашення заборгованості Страхувальника за кредитним договором, якщо інше не було письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та Вигодонабувачем таким чином:
- 15.3.3.1. частина страхового відшкодування у розмірі несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором (така сума не може перевищувати суми прямого збитку, що зазнав Страхувальник) перераховується на рахунок Вигодонабувача, при цьому надання Вигодонабувачем Страховику відомостей щодо розрахунку несплаченої Страхувальником суми кредиту, відсотків за користування кредитом і пені згідно з кредитним договором є необхідною умовою здійснення виплати страхового відшкодування;
- 15.3.3.2. залишок страхового відшкодування виплачується Страхувальнику.
- 15.4. Дію Договору може бути припинено за згодою Сторін або на вимогу однієї із Сторін (у випадках, передбачених Договором);
- 15.5. внесення змін до Договору можливе лише за взаємною згодою Страховика та Страхувальника;
- 15.6. Страхувальник зобов'язується інформувати Вигодонабувача та Страховика про всі інші діючі договори страхування, укладені щодо зазначеного в цьому Договорі предмету страхування;
- 15.7. Страхувальник зобов'язується не здійснювати будь-яких дій, пов'язаних із заміною та/або припиненням прав Вигодонабувача, та призначати інших вигодонабувачів за Договором, якщо інше не буде письмово погоджено між Страховиком, Страхувальником та



Вигодонабувачем;

15.8. Страховик, Страхувальник та Вигодонабувач, у разі наявності останнього за цим Договором, заявляють та гарантують, що їхні представники, які підписали Договір, належним чином уповноважені, та документи, що підтверджують їх повноваження, належним чином видані, та, на момент підписання Договору, не були змінені та відкликані.

15.9. Підписанням даного Договору страхування Страхувальник надає свою згоду на те, що Страховик з метою провадження своєї страхової діяльності, в тому числі і з метою належного виконання взятих на себе зобов'язань за Договором страхування має право здійснювати обробку персональних даних* Страхувальника в розумінні Закону України «Про захист персональних даних». Дана згода також поширюється і на обробку персональних даних Страхувальника будь – якими третіми особами (асистуючими компаніями, перестраховиками та ін.), яким Страховик надав таке право згідно вимог законодавства України.

* Під персональними даними розуміються всі відомості, які Страхувальник надав Страховику при укладенні Договору страхування, в тому числі відомості, які було надано Страхувальником про Вигодонабувача (Вигодонабувачів), Застраховану особу(Застрахованих осіб).

15.10. Підписанням даного Договору страхування Страхувальник підтверджує те, що він повідомлений Страховиком про свої права визначені Законом України «Про захист персональних даних» та надає свою згоду на те, що на його адресу Страховик має право надсилати будь - які відомості інформативного характеру (інформацію). Дана інформація може також надсилатись Страховиком Страхувальнику у вигляді електронних повідомлень на електронну адресу його електронної пошти, за допомогою телефонного зв'язку, рухомого (мобільного) зв'язку (в тому числі шляхом надсилання текстових повідомлень).

15.11. Страхувальник ознайомлений, що з дати укладання даного Договору страхування його персональні дані та персональні дані Вигодонабувача (Вигодонабувачів) включені до бази персональних даних Страховика.

15.12. Підписанням даного Договору страхування Страхувальник підтверджує те, що йому до укладення зазначеного Договору страхування Страховиком було додатково надано наступну інформацію про:

15.12.1. фінансову послугу, що пропонується Страховиком, із зазначенням вартості цієї послуги;

15.12.2. умови надання додаткових фінансових послуг та їх вартість;

15.12.3. порядок сплати податків і зборів за рахунок Страхувальника в результаті отримання фінансової послуги (зазначена інформація надається у випадку коли Страхувальником є фізична особа);

15.12.4. правові наслідки та порядок здійснення розрахунків із Страхувальником внаслідок дострокового припинення надання фінансової послуги (зазначена інформація надається у випадку коли Страхувальником є фізична особа);

15.12.5. механізм захисту Страховиком прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги;

15.12.6. реквізити органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону тощо), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

15.12.7. розмір винагороди Страховика, у разі, коли він пропонує фінансові послуги, що надаються іншими фінансовими установами.

16. Прикінцеві положення

16.1. Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, суперечки розглядаються відповідно до чинного законодавства України.

16.2. Умови цього Договору мають конфіденційний характер не підлягають розголошенню третім особам, крім випадків, прямо передбачених чинним законодавством України.

16.3. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з цим Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та вручені під розписку відповідальній особі, або надіслані телеграфом, по телетайпу, телефаксу з одночасним повторним направленням повідомлення чи документів рекомендованим листом або з доставкою такого повторного повідомлення чи документів поштовим шляхом.

16.4. Цей Договір укладає українською мовою в 2 (двох) примірниках, по одному екземпляру у кожній зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.

16.5. У випадку невідповідності положень цього Договору нормам Правил Сторони повинні керуватись положеннями цього Договору та чинним законодавством України.

16.6. Особливі умови страхування (ОУС), Загальні умови страхування (ЗУС), заява на страхування, опитувальний лист (у разі його наявності) та акт огляду майна (у разі його наявності) є невід'ємними частинами Договору, не можуть існувати окремо одна від одної та разом складають Договір страхування..

17. Підписи та реквізити Сторін та Вигодонабувача

СТРАХОВИК:
ПРАТ СК „ПЗУ УКРАЇНА”

ВИГОДОНАБУВАЧ:

З Правилами страхування ознайомлений,
З умовами Договору страхування згоден.
СТРАХУВАЛЬНИК:

Підпис

ПІБ

Підпис

ПІБ

Підпис

ПІБ

МП